

# Leitung Customer Service (m/w/d)

(424)

Standort: Heinsberg

Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Leitung Customer Service (m/w/d)

Leitung Customer Service (m/w/d)

Für unseren Kunden suchen wir, zum nächstmöglichen Termin, einen Leiter Customer Service (m/w/d).

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung

## Voraussetzung

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Customer Service, idealerweise mit erster Führungserfahrung
- Strukturierte, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten gegenüber Kunden und Partnern
- Gute MS-Office-Kenntnisse, ERP-Erfahrung notwendig
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

## Benefits

Unser Kunde bietet dir:

- Leistungsgerechte Entlohnung und attraktive Sozialleistungen (z.B. vermögenswirksame Leistungen, Direktversicherung durch Gehaltsumwandlung)
- 30 Tage Urlaubsanspruch pro Jahr mit Urlaubsgeld
- Attraktive Zuschläge für Mehrarbeit, wahlweise in Form von Lohn oder Freizeitausgleich
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und interne Karriereplanung
- Stellung der gesamten Arbeitskleidung inkl. Arbeitsschuhen
- Wäschezulage
- Job bike Leasing
- Täglich frisches Obst
- Erholungsbeihilfen
- Corporate Benefits
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Unsere Benefits:

- Eine attraktive Vergütung für eine dauerhafte Beschäftigung in Vollzeit
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Individuelle Prämien wie z.B. Mitarbeiterprämien (z.B. Mitarbeiter werben Mitarbeiter)
- Job-Coaching vor Arbeitsbeginn
- Vermögenswirksame Leistungen nach bestandener Probezeit
- Zusatzversicherung und betriebliche Altersvorsorge nach bestandener Probezeit

## Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung eines Customer-Service-Teams (2 Mitarbeiterinnen)
- Sicherstellung der reibungslosen Abwicklung von Kundenaufträgen, Lieferabrufen und Versandprozessen
- Zentrale Ansprechperson für Kunden, interne Fachabteilungen und Speditionen
- Koordination von Lieferterminen sowie Bearbeitung von Rechnungen, Gutschriften und Reklamationen
- Weiterentwicklung und Optimierung von Customer-Service-Prozessen
- Aktive Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft

## Kontakt

**Frau Aydin** steht dir gerne unter der Rufnummer **02131 – 718590** zur Verfügung.  
Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung.

[Impressum](#)