

# kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst

(56)

 Standort: Düsseldorf  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Für unseren Kunden aus Düsseldorf, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst in Vollzeit.

## Qualifikation

- Sie bringen eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen oder technischen Bereich mit
- Sie haben erste Berufserfahrung im Bereich Vertriebsinnendienst sowie Erfahrung in der Bearbeitung von komplexen Projekten und Aufträgen
- Sie sind technischen Themen gegenüber aufgeschlossen und interessiert
- Sie können Sachverhalte gut und verständlich kommunizieren
- Sie sind flexibel und können auch mit phasenweise höherem Arbeitsaufkommen umgehen
- Sie haben gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Der Umgang mit MS-Office Anwendungen fällt Ihnen leicht und Sie bringen entsprechendes Wissen über die Software mit

## Benefits

- Eine attraktive Vergütung für eine dauerhafte Beschäftigung in Vollzeit
- Intensive Einarbeitung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Individuelle Prämien wie z.B. Mitarbeiterprämien (z.B. Mitarbeiter werben Mitarbeiter)
- Job-Coaching vor Arbeitsbeginn
- Kostenfreie Arbeitskleidung nach Wahl (verschiedenste Marken wählbar), Kostenfreies Werkzeug
- Vermögenswirksame Leistungen nach bestandener Probezeit
- Gutscheine im Wert von 44,00€/ Monat nach Ihrer Wahl (z.B. Tankgutscheine, Supermarkt)

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Sie wickeln selbständig die Auftragssachbearbeitung in einem anspruchsvollen Aufgabenbereich ab
- Sie bearbeiten telefonische und schriftliche Anfragen der Kunden aus einem Pool heraus
- Sie bearbeiten Bestellungen und erstellen Angebote
- Sie überwachen und verfolgen Liefertermine und kommunizieren diese mit den Kunden
- Sie bearbeiten Reklamationen und erstellen Gutschriften
- Sie bearbeiten und überwachen Rahmenaufträge und Sicherheitsbestände
- Sie bearbeiten Lieferantenerklärungen/-selbstauskunfte/-bewertungen
- Sie pflegen Stammdaten im Warenwirtschaftssystem sowie im CRM-Tool

## Kontakt

Bei Interesse oder Rückfragen steht Ihnen Frau Aydin gerne unter der Rufnummer 02161 566 21 243 zur Verfügung.

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP

[Impressum](#)