Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

(119)

Standort: Ratingen Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Dein nächster Schritt in eine sichere Zukunft!

Ab sofort suchen wir Mitarbeiter (m/w/d) Leitstand / Customer Service / Kundenservice in Vollzeit

Benefits

- Eine attraktive Vergütung für eine dauerhafte Beschäftigung in Vollzeit
- Intensive Einarbeitung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Individuelle Prämien wie z.B. Mitarbeiterprämien (z.B. Mitarbeiter werben Mitarbeiter)
- Job-Coaching vor Arbeitsbeginn
- Kostenfreie Arbeitskleidung nach Wahl (verschiedenste Marken wählbar), Kostenfreies Werkzeug
- Gutscheine im Wert von 40,00€/ Monat nach Ihrer Wahl (z.B. Tankgutscheine, Supermarkt)
- Zusatzkrankenversicherung nach der Probezeit mit einem jährlichen Budget von über 900 € für Leistungserstattungen
- Betriebliche Altersvorsorge nach der Probezeit

Fähigkeiten Kompetenzen, Fachkenntnisse:

- Mehrjährige (2+) Erfahrung im Customer Service / Kundenservice, idealerweise in der Logistik-Dienstleistungswirtschaft
- Abgeschlossene Ausbildung, z.B. als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen, Fachkraft für Lagerlogistik oder eine andere kaufmännische Ausbildung
- Sicherer Umgang mit MS Office und Warenwirtschaftssystemen – Prozessbegeisterung inklusive
- Grundlegende Kommunikationsfähigkeiten in Englisch, sowohl schriftlich als auch mündlich
- Starke Eigeninitiative mit Blick auf Kundenbedürfnisse sowie ein klares Selbstverständnis als interner und externer Dienstleister
- Flexibilität, Teamgeist, Überblick und Struktur selbst in komplexen Situationen sowie eine prozessorientierte Denkweise

Kontakt:

Ruf uns an. Wir haben Zeit für Dich und sind erreichbar unter der Rufnummer 02161 566 21 243.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Als kommunikativer Ansprechpartner arbeitest du eng mit unseren namhaften Industriekunden zusammen und kümmerst dich dabei um ihre Anliegen
- Übernimm die Steuerung und Kontrolle des Materialflusses im Lager und behalte dabei stets Kapazitäten und Prioritäten im Blick
- Bringe dich aktiv in Verbesserungsprojekte ein und setze Aktionspläne um
- Verwalte Lademittel und führe Bestandsabgleiche durch
- Optimiere die Prozesse zwischen Administration und Lager und leiste einen Beitrag zur ständigen Weiterentwicklung

- Schaffe Transparenz mit aussagekräftigen KPIs und Statistiken

Impressum