

# Call Center Agent (m/w/d)

(170)

 Standort: Essen, Ruhr  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 2200 Euro pro Monat   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Über uns

Als einer der erfolgreichsten Personaldienstleister in NRW wissen wir: Recruiting von gutem Personal ist zeit- und kostenintensiv. Deshalb übernehmen wir dies für unsere Kundenunternehmen und bringen unsere Bewerber\*innen, also **Dich**, mit dem perfekten Unternehmen zusammen.

Durch unsere vielseitigen Kundenunternehmen bieten wir spannende Aufgaben, attraktive Bezahlung, Übernahmemöglichkeiten und einen Job, der Dir Spaß macht und zu Dir passt.

## Deine Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung im Inbound
- Technischer Support im Electronic-Banking
- Sachbearbeitung (E-Mails, Forderungen, etc.)
- Internetrecherchen
- Beratung von Kunden & Interessenten

## Das bringst Du mit

- **Erfahrung in den genannten Aufgabenbereichen** wünschenswert
- Sehr gute **Deutsch- & Englischkenntnisse** (Englisch C1)
- Gutes technisches Verständnis (z.B. Office, Internet, Browser, Apps)
- Freude am persönlichen Umgang mit Kunden am Telefon
- Lernbereitschaft & Neugierde
- Hohe Service-, Kunden- & Mitarbeiterorientierung
- Flexibilität, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft

## Das bieten wir Dir

- Ein **festes Arbeitsverhältnis in Vollzeit**
- Startgehalt: 2.200,00€
- Ausreichend Urlaub für Deine Erholung
- Nach der Einarbeitungszeit 2-3 Tage Homeoffice die Woche
- Einsatzzeiten **Mo-Fr** zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr
- Arbeitszeitkonto nicht erforderlich, auf Wunsch möglich
- **Kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür & sehr gute ÖPNV Anbindung**
- Vermögenswirksame Leistungen & betriebliche Altersvorsorge
- **Mitarbeiterprämien**
- Eigenverantwortung & Wertschätzung
- Hauseigene Trainingsabteilung & Qualitätssiegel
- ... **und vieles Mehr**

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Du entdeckst Dich in dieser Stellenanzeige wieder? Dann bewirb Dich direkt hier oder schicke uns Deinen Lebenslauf an

**duesseldorf@pro-quality.de** und wir melden uns zeitnah bei Dir.

Direkt ein persönliches Kennenlernen ist Dir lieber? Kein Problem, dann ruf uns unter **0211/17397-0** an und wir vereinbaren einen Termin.

Wir freuen uns von Dir zu hören!

[Impressum](#)